

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente visent à définir les relations contractuelles entre Angélique PLANIOL – sophrologue – et le ou les particulier(s) et les conditions applicables à toutes séances de sophrologie proposées.

L'acquisition d'un service à la personne implique une acceptation sans réserve par le ou les particulier(s) des présentes conditions de vente.

Angélique PLANIOL se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la séance.

### **Achat de prestations “séances de sophrologie”**

Les séances proposées sont celles qui figurent sur le site de Angélique PLANIOL ([www.angelique-planiol.fr](http://www.angelique-planiol.fr)). Des séances de groupes pourront être proposées, sous réserve d'acceptation du prix, par le ou les particulier(s).

Toutes les séances de sophrologie que ce soit en individuelle ou en groupe sont proposées dans la limite des rendez-vous disponibles ou du nombre de places disponibles.

La prestation débutera au moment de la prise en charge du ou des particulier(s) sur le lieu de la séance de sophrologie ou sur le lieu de l'association, du comité d'entreprise, de la collectivité... et à l'heure du rendez-vous convenu mutuellement.

Les séances s'achèveront à la fin de celles-ci.

### *Caractéristiques des séances de sophrologie en groupe:*

Une séance de sophrologie en groupe est un entretien collectif avec un sophrologue et plusieurs Clients dont l'objectif est commun.

### Tarifs

Les prix pratiqués et indiqués sur le site internet [www.angelique-planiol.fr](http://www.angelique-planiol.fr) sont des prix TTC (TVA non applicable art. 293 B du CGI).

Angélique PLANIOL se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site [www.angelique-planiol.fr](http://www.angelique-planiol.fr) le jour de l'achat sera le seul applicable au Client.

### **Inscription, déroulement et paiement des séances de sophrologie en groupe :**

Le ou les particulier(s) devront :

- Prendre rendez-vous auprès de Angélique PLANIOL soit par mail [sophroangelplaniol@gmail.com](mailto:sophroangelplaniol@gmail.com), soit par téléphone au 07 82 20 11 36, soit sur la page Facebook Angélique Planiol Sophrologue via Messenger.
- Tout rendez-vous non décommandé 48h avant le début de la séance, sera facturé.
- Effectuer le paiement de la séance dans les conditions prévues.

La prise de rendez-vous entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

### **Conditions d'annulation**

Toute annulation d'un rendez-vous, non signalée par le ou les particulier(s) moins de 48h avant la date prévue, oblige comme dédommagement, la facturation d'une prestation complète, ainsi que définie par les conditions générales de vente.

Vous avez un délai de 14 jours pour changer d'avis en cas d'achat par internet ou par téléphone. C'est le *droit de rétractation*. Si vous exercez ce droit, vous serez remboursé de la prestation de service commandée non exécutée.

### **Modalités de paiement des prestations**

Le prix est exigible à l'issue de la prestation pour le ou les particulier(s).

Dans le cas de la séance en groupe, le règlement de la séance devra parvenir à Angélique PLANIOL au plus tard 24 heures avant le rendez-vous prévu. Dès confirmation du paiement, le Client reçoit un mail de confirmation.

Les forfaits de plusieurs séances sont payables à l'achat dans leur intégralité. Aucun remboursement ne peut être obtenu en cas de non utilisation.

Le paiement se fera en espèces, par CB ou par chèque libellé à l'ordre de Angélique PLANIOL Sophrologue. Une facture papier pourra vous être adressée par mail, au plus tard sous trente jours, si vous le souhaitez.

Toute séance de sophrologie commencée est due dans sa totalité.

### **Responsabilité**

Un sophrologue n'est ni un médecin ni un psychothérapeute : il n'est pas habilité et formé pour diagnostiquer et prendre en charge des troubles pathologiques.

Un sophrologue est un thérapeute qui peut accompagner certains troubles ou pathologie. Angélique PLANIOL se réserve le droit de demander au client si un suivi médical est mis en place pour accepter certains accompagnements.

Angélique PLANIOL se réserve le droit de refuser certains accompagnements.

La sophrologie est une technique qui a largement fourni les preuves de son efficacité.

Le sophrologue met à disposition une démarche, des exercices, dont chacun peut user librement en étant toujours l'acteur de sa progression. Néanmoins, de nombreux paramètres entrant en ligne de compte, il est possible que le ou les particulier(s) n'en obtiennent pas les résultats escomptés ; aucune garantie ne peut être donnée quant au succès susceptible d'être obtenu en pratiquant les techniques de sophrologie.

Pour atteindre certains objectifs, des exercices physiques légers et adaptés (de relaxation dynamique) peuvent être proposés. Si le Client les accepte, il est de sa responsabilité de s'assurer qu'il n'a pas de contre-indications médicales à la pratique d'une activité physique correspondante. Il garantit Angélique PLANIOL contre tout recours à ce titre.

Si le moindre doute subsiste dans l'esprit du Client concernant ses aptitudes physiques, il lui appartient d'en alerter Angélique PLANIOL et de consulter son professionnel de santé habituel pour s'en assurer.

*Il est à noter également que les séances de sophrologie, ne peuvent, en aucun cas, remplacer des soins médicaux. La sophrologie ne se substitue en aucun cas à un avis et un suivi médical.*

### **Assurances :**

L'activité de Angélique PLANIOL est couverte par une assurance Responsabilité Civile Professionnelle à jour, adaptée à ses prestations. Contrat MMA n° 147209295.

### **Données personnelles**

Angélique PLANIOL s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles communiquées par le ou les particulier(s), lors des séances de sophrologie.

Cette confidentialité est gérée dans le respect de la Loi informatique et Libertés du 6 janvier 1978.

Conformément à cette loi, le particulier pourra exercer son droit d'accès au fichier, son droit d'opposition et son droit de rectification ou de suppression pour les renseignements le concernant en adressant sa demande par courrier électronique à l'adresse

« sophroangelplaniol@gmail.com » ou par courrier postal à l'adresse Angélique PLANIOL - Sophrologue - 1 Impasse des Billards - 21120 TIL-CHÂTEL.

### **Code de déontologie**

Angélique PLANIOL est tenue de garder le secret professionnel sur toutes les informations concernant le Client et s'engage à ne dévoiler aucune information qui pourrait lui être communiquée au cours des séances.

Conscient de sa position, Angélique PLANIOL s'interdit d'exercer tout abus d'influence, et s'engage à ne pas exploiter à titre personnel ses relations avec le Client. Angélique PLANIOL s'engage à exercer dans le plein respect de la législation en vigueur.

Angélique PLANIOL est membre de la Chambre Syndicale de la Sophrologie et respecte entièrement le code de déontologie des sophrologues. Ce code peut être visionné à l'adresse internet suivante : <http://www.chambre-syndicale-sophrologie.fr/la-chambre/deontologie-sophrologie/>

### **Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site de Angélique PLANIOL - [www.angelique-planiol.fr](http://www.angelique-planiol.fr) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Angélique PLANIOL.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient écrits, visuels, graphiques ou sonores.

Tout plagiat, toute copie entraînera des poursuites judiciaires.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de Angélique PLANIOL.

### **Utilisation des audios mis a disposition**

Angélique PLANIOL peut envoyer des audios de sa propre voix comme outils à disposition du Client. L'audio est destiné à l'usage unique du Client. Toute reproduction ou diffusion est formellement interdite.

### **Archivages – Preuve**

Angélique PLANIOL archivera les factures conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code Civil.

Les dossiers personnels du ou des particulier(s) seront conservés.

Les registres informatisés de Angélique PLANIOL seront considérés par les parties comme preuve des communications et transactions intervenus entre les parties.

### **Règlement des litiges**

Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française.

En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de DIJON, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

*Conditions Générales de Vente mises à jour le 18 Mai 2021.*

Eurl Angélique Planiol - Sophrologue au capital de 100,00€.

Siret : 899 050 199 00012

Siège social : 1 Impasse des Billards 21120 TIL-CHÂTEL.